

保護者等向け

児童発達支援評価表

児童デイサービスすきっぷADVANCE 提出7名

2020年1月実施

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	58%	14%	0	28%	・見たことがない。	基準に準じたスペースを確保しております。また、ご契約時に施設を確認していただいた上で、ご契約させていただいております。施設見学等ご希望があれば随時受付しております。今後も、子ども達にゆとりが持てる施設運営をまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	72%	0	0	28%	・見たことがない。	国で定められている職員の配置基準を満たしております。法人として、職員の専門性やスキルなども考慮し、子ども達にとってよりよい療育ができると考えた異動、各事業所のスキルのバランスを考えた適切な配置は、今後も行っていきます。更に、国で定められている配置基準が厳しくなり、異動を余儀なくされる状況が続いているのも事実です。職員個人のスキルを高め、誰が異動になってもより良い支援が提供できる事業所を創ってまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28%	28%	0	44%	・見たことがない。	今後も子供たちの特性に配慮し、安全で安心して利用できる施設づくりを創造していきます。また安易なバリアフリー化は、できる・やれる子供のスキルを低下させてしまう恐れもありますので、引き続き施設内において綿密な協議を行ってまいります。また、施設見学等ご希望があれば随時受付しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	72%	0	0	28%	・見たことがない。	今後も子供たちの特性に配慮し、安全で安心して利用できる施設づくりを創造していきます。引き続き施設内において綿密な協議を行ってまいります。また、施設見学等ご希望があれば随時受付しております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	100%	0	0	0	・出来る事の幅が増えていて嬉しい。	ありがとうございます。引き続き保護者様のニーズを基に、スタッフ間で確認を行い利用児に適した支援を打ち合わせにて決めさせていただき(個別支援計画)、ご納得をいただいた上で支援の提供をさせていただきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	58%	14%	0	28%	・「地域支援」が分からない。	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目を選択しております。「地域支援」に関しましては、今後近隣のゴミ拾いなど地域貢献活動にも取り組んでいきたいと思っております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	72%	0	0	28%	・出来る事の幅が増えていて嬉しい。	ありがとうございます。児童発達支援計画に沿った支援を行なっています。また、半年に一度見直しの期間を設け、保護者様のニーズを基に、スタッフ間で確認を行い利用児に適した支援を打ち合わせにて決めさせていただき(個別支援計画)、ご納得をいただいた上で支援の提供をさせていただきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	86%	0	0	14%	・いつも様々な活動や外出を計画してくれている。	ありがとうございます。引き続き固定化されることがない様、スタッフ間で協議を行い通所しやすい事業所を創造してまいります。

適切な支援の提供	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14%	14%	14%	58%	・そのような機会があると聞いたことがない。	スキー支援や体験外出の機会を設けています。引き続き、このような交流の機会をより多く発信していきたいと思っています。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86%	14%	0	0		ご契約時において、施設パンフレット・相談受付・アセスメントシートに基づきご利用にあたっての説明をさせていただいておりますが、今後も必要に応じて面談時や通信・書面などでもわかりやすく発信していきたいと思っています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	86%	14%	0	0		児童発達支援ガイドラインに基づき「児童発達支援計画」を作成しています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	28%	14%	28%	28%	・話の内容のどれがペアレントトレーニングに該当するか分からない。	個別でのアドバイス等は必要に応じて行っていますが、集団でのペアレント・トレーニングは行っていません。今後、専門的機関を含めたペアレント・トレーニングも視野に入れていきたいと思っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0	0	0	・段々と出来る事が増えたと聞くととても嬉しく思う。	ありがとうございます。引き続き、送迎時の会話や連絡ノートで情報の共有をしていきたいと思いますが、何か困ったことなどがあればご連絡ください。また、面談なども随時受け付けておりますので、情報共有の場を持たらと思います。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	58%	14%	14%	14%	・そのような機会はなかったと思う	面談や保護者様のご意向により送迎時や電話にて聞き取りを行っております。引き続きお子様の動向に注視しながら支援を行ってまいります。また、お子様に変化がありましたら、その都度保護者様に連絡させていただきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	14%	44%	28%	・父母会・保護者会というのは聞いたことがない。	親子ボウリング大会・親子パーベキュー大会開催の際は沢山の参加ありがとうございました。今後も親子参加型のイベントを企画し、保護者様同士のかかわりが生まれるよう配慮していきたいと思っていますので、ご協力の程よろしく願いたします。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0	0	0	・いつも要望を可能な限り聞いていただき、ありがとうございます。	ありがとうございます。引き続き、面談なども随時受け付けておりますので、情報共有の場を持たらと思います。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	0	0	14%		お子様へはSSTや視覚提示を取り入れ、理解しやすく工夫をしています。保護者様へは、送迎の際、できるだけ施設での活動内容や子供の様子など伝えてまいります。また、特に重要な詳細については必要に応じて、連絡ノートやご自宅訪問・電話連絡等を行い、今まで以上にご契約者様との関係構築に努めてまいります。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0	0	0	・通信に子供の写真があり嬉しい。子供との話題にも繋がり、いつも楽しみにしている。	ありがとうございます。引き続き、毎月通信及び号外等を必要に応じて発行し、すきっぷでの様子をお伝えしていきます。今後も自己評価の結果に応じて改善していきますのでご協力の程よろしく願いたします。	
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	72%	0	0	28%	・気になることはない。	ありがとうございます。ご契約時にご説明をさせていただいている「個人情報利用の目的」に従い、お取り扱いには細心の注意をしております。不要のデータや使用済みの書類などは施設内でシュレッダーにかける等の処理を行うとともに、職員規定により職員が施設外にデータを持ち出しすることなども禁じています。今後もより一層セキュリティ強化に努めてまいります。	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	86%	0	0	14%	・車の中にマニュアルがあったり、風邪予防の為にマスクをしたり、対策をしてくれている。	ありがとうございます。4月に新年度の緊急時対応マニュアルを配布させていただいておりますが、何かご不明な点がありましたらお気軽にお問い合わせください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	72%	0	0	28%	・避難訓練があり、発生時の対策をしている。	ありがとうございます。年に2度、避難訓練(火災想定・地震想定)を行っています。活動予定表にて日程をお知らせしておりますので、是非ご参加ください。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	72%	28%	0	0	・たまに行きたくないと言っているが、帰って来ると「楽しかった」と言っている。	ありがとうございます。今後も、日々の活動内容がマンネリ化せず、子ども達を楽しみに通いたくなる施設づくりを目指し、邁進してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0	0	0	・ひらがなや塗り絵など、発達を促してくれ感謝している。	ありがとうございます。施設内での研修やミーティングを定期的に行い、職員の支援力を高めていき、今後更に満足していただける支援を目指してまいります。