

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

児童デイサービスすきっぷ神楽 提出19名

2020年1月実施

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%		基準に準じたスペースを確保しております。また、ご契約時に施設を確認していただいた上で、ご契約させていただいており、施設見学等ご希望があれば随時受付しております。今後も、子ども達にゆとりが持てる施設運営をまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%	0%	・異動が多く、先生のことをあまり把握できていない。	ありがとうございます。国で定められている職員の配置基準を満たしております。法人として、職員の専門性やスキルなども考慮し、子ども達にとってよりよい療育ができると考えた異動、各事業所のスキルのバランスを考えた適切な配置は、今後も行っていきます。更に、国で定められている配置基準が厳しくなり、異動を余儀なくされる状況が続いているのも事実です。職員個人のスキルを高め、誰が異動になってもより良い支援が提供できる事業所つくってまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	89%	11%	0%	・わからない。	今後もお客様の特性に配慮し、安全で安心して利用できる事業所づくりを創造していきます。また安易なバリアフリー化は、できる・やれるお客様のスキルを低下させてしまう恐れもありますので、引き続き事業所内において綿密な協議を行ってまいります。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	・各先生達が一人一人子供達の様子を見てくれており、送迎時などに伝達してくれているので、安心していきます。	ありがとうございます。保護者様のニーズを基に、スタッフ間で確認を行い利用児に適切な支援を打ち合わせにて決めさせていただき(個別支援計画)、ご納得をいただいた上で支援の提供をさせていただいております。引き続き保護者様のニーズやお子様の課題に沿った計画を作成してまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%		今後も固定化されることがない様、スタッフ間で協議を行い通所しやすい事業所を創造してまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	84%	16%	0%		スキー級別テスト、Tボール試合出場、公園外出等において活動の機会を設けております。引き続き、このような活動の機会をより多く発信してまいります。
保護者 への 説明	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%		ご契約時において、施設パンフレット・相談受付・アセスメントシートに基づきご利用にあたっての説明をさせていただいておりますが、今後も必要に応じて面談時や通信・書面などでもわかりやすく発信していきたいと思っております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	・各先生達が一人一人子供達の様子を見てくれており、送迎時などに伝達してくれているので、安心していきます。	ありがとうございます。送迎時の会話や連絡ノートで引き続き情報の共有をしていきたいと思っておりますが、何か困ったことなどがあればご連絡ください。また、面談なども随時受け付けておりますので、情報共有の場を持てたらと思います。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%	0%	・支えてもらっています。 ・各先生達が一人一人子供達の様子を見てくれており、送迎時などに伝達してくれているので、安心していきます。	ありがとうございます。面談や、保護者様のご意向にそい送迎時や電話にて聞き取りを行っております。引き続きお子様の動向に注視しながら支援を行ってまいります。また、お子様に変化がありましたら、その都度保護者様に連絡させていただきます。

等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	95%	5%	0%	・保護者会も先生に任せっきりになってしまっておりましたが、少しずつ輪ができています。Tシャツとか… ・野球を前面に出されると行きづらい。 ・自分自身が参加できていないため参加するようになりたい。	Tボール大会や紅白戦の応援、親子バーベキュー開催の際は沢山のご参加ありがとうございました。今後、皆さんに気軽に参加して頂ける親子参加型のイベントを企画し、保護者様同士のかかわりが生まれるよう配慮していきたいと思っておりますので、ご協力の程よろしくお願いたします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	・何かこまった事など、相談しやすいです。	ありがとうございます。当法人内には苦情処理委員会を設置しており、苦情が発生した場合は、『苦情解決処理体制及び手順』に基づいて迅速に対応しております。契約の際に、『苦情解決処理体制及び手順』を保護者様へ配布いたしましたので、何かございましたらお気軽にお問い合わせください。
保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	・各先生達が一人一人子供達の様子を見てくれており、送迎時などに伝達してくれているので、安心してしています。	ありがとうございます。お子様へはSSTや視覚提示を取り入れ、理解しやすく工夫をしています。保護者様へは、送迎の際、できるだけ施設での活動内容や子供の様子など伝えてまいります。また、特に重要な詳細については必要に応じて、連絡ノートやご自宅訪問・電話連絡等を行い、今まで以上にご契約者様との関係構築に努めてまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	・通信やイベントチラシ、本当にすごいと思います。楽しみに見えています。	ありがとうございます。今年度より、ホームページを開設いたしました。また、毎月通信及び号外等が必要に応じて発行し、すきっぷでの様子をお伝えしておりますが、今後も自己評価の結果に応じて改善していきますのでご協力の程よろしくお願いたします。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	95%	5%	0%		ご契約時にご説明をさせていただいている「個人情報利用の目的」に従いがい、お取り扱いには細かな注意をしております。不要のデータや使用済みの書類などは施設内でシュレッダーにかける等の処理を行うとともに、職員規定により職員が施設外にデータを持ち出すことなども禁じています。今後もより一層セキュリティ強化に努めてまいります。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	・子どもから避難訓練したなど、聞きます。子ども自身しっかり理解しており、先生達がしっかり教えているんだと感じました。	ありがとうございます。毎年4月にマニュアルを配布させて頂いておりますが、何かご不明な点がありましたらお気軽にお問い合わせください。
非常時等の対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	95%	5%	0%		年に3回、定期的に避難訓練を行っております。それに加え今年度は不審者への対応訓練を行いました。情勢に合わせた訓練を的確に行えるよう今後も協議してまいります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	・親まで楽しみにしています。楽しんでます。 ・次はいつだろう！と楽しみにしています。 ・ある特定の子に対して嫌悪感を抱きだしている。 ・様々な活動で自信が付き、野球もより楽しくなってきた。	ありがとうございます。日々の活動内容がマンネリ化せず、子ども達が楽しみに通いたくなる施設づくりを目指し、邁進してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・いつも助けられています。	ありがとうございます。施設内での研修やミーティングを定期的に行い、職員の支援力を高めていき、今後更に満足していただける支援を目指してまいります。今後ともよろしくお願いたします。

