

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

児童デイサービスすきっぷ美瑛2nd 提出17名

2020年1月実施

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82%	18%		・1(ファースト)にのりよりは、格段に広がったと思う。	基準に準じたスペースを確保しております。また、ご契約時に施設を確認していただいた上で、ご契約させていただいております。施設見学等はご希望があれば随時受付しております。今後も、子ども達にゆとりが持てる施設運営をしてまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	65%	35%		・職員間の情報共有をお願いします。・先生の入替わりがありますね。	国で定められている職員の配置基準を満たしております。法人として、職員の専門性やスキルなども考慮し、子ども達にとってよりよい療育ができたと思えた異動、各事業所のスキルのバランスを考えた適切な配置は、今後も行っていきます。更に、国で定められている配置基準が厳しくなり、異動を余儀なくされる状況が続いているのも事実です。職員個人のスキルを高め、誰が異動になってもより良い支援が提供できる事業所を創ってまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	53%	41%	6%	・あまり入ったことがないので良くはわからない。	今後も子供たちの特性に配慮し、安全で安心して利用できる施設づくりを創造していきます。また安易なバリアフリー化は、できる・やれる子供のスキルを低下させてしまう恐れもありますので、引き続き施設内において綿密な協議を行ってまいります。また、施設見学等のご希望があれば随時受付しております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	82%	18%		・計画はされていますが面談等の機会はないですね。	保護者様のニーズを基に、スタッフ間で確認を行い利用児に適した支援を打ち合わせにて決めさせていただき(個別支援計画)、ご納得をいただいた上で支援の提供をさせていただきます。また個別支援計画更新の際に面談をさせていただいておりますのでよろしくお願いいたします。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				ありがとうございます。今後も固定化されることがない様、スタッフ間で協議を行い通所しやすい事業所を創造してまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	41%	47%	12%	・希望していません。	スキー支援や体験外出、野球支援での大会出場で機会を設けています。引き続き、このような交流の機会を発信していきたいと思っております。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	76%	18%	6%	・当初役場の担当者の方が言っていた金額に差があった。	ご契約時において、施設パンフレット・相談受付・アセスメントシートに基づきご利用にあたっての説明をさせていただいておりますが、今後も必要に応じて面談時や通信・書面などでもわかりやすく発信していきたいと思っております。利用者負担金は毎年受給者証と同じく更新がございます。何かご不明な点があればご説明させていただきますのでよろしくお願いいたします。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	76%	24%			送迎時の会話や連絡ノートで引き続き情報の共有をしていきたいと思っておりますが、何か困ったことなどがあればご連絡ください。また、面談なども随時受け付けておりますので、情報共有の場を持たせたいと思っております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	76%	24%			面談や保護者様のご意向により送迎時や電話にて聞き取りを行っております。引き続きお子様の動向に注視しながら支援を行ってまいります。また、お子様に変化がありましたら、その都度保護者様に連絡させていただきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	76%	24%		・茶話会にて他児の保護者と会話する機会がある。(全員ではないが)・日中の茶話会には参加できません。	Tボール紅白戦や大会の際は応援ありがとうございました。今後親子参加型イベント等で、より一層保護者様同士の関りが生まれるよう配慮していきたく思いますので、ご協力の程よろしくお願いいたします。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	65%	29%		無回答1	当法人内には苦情処理委員会を設置しており、苦情が発生した場合は、『苦情解決処理体制及び手順』に基づいて迅速に対応しております。契約の際に、『苦情解決処理体制及び手順』を保護者様へ配布いたしましたので、何かございましたらお気軽にお問い合わせください。

保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	76%	18%		無回答1・連絡帳を通じて色々と。	お子様へはSSTや視覚提示を取り入れ、理解しやすく工夫をしています。保護者様へは、送迎の際、できるだけ施設での活動内容や子供の様子など伝えてまいります。また、特に重要な詳細については必要に応じて、連絡ノートやご自宅訪問・電話連絡等を行い、今まで以上にご契約者様との関係構築に努めてまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			・通信にて情報がわかる。 ・毎回通信などで良くわかります。	ありがとうございます。今年度より、ホームページを開設いたしました。また、毎月通信及び号外等を必要に応じて発行し、すきっぷでの様子をお伝えしておりますが、今後も自己評価の結果に応じて改善していきますのでご協力の程よろしく願いたします。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	76%	12%		無回答1 二重回答1	ご契約時にご説明をさせていただいている「個人情報利用の目的」に従がい、お取り扱いには細心な注意をしております。不要のデータや使用済みの書類などは施設内でシュレッダーにかける等の処理を行うとともに、職員規定により職員が施設外にデータを持ち出すことなども禁じています。今後もより一層セキュリティ強化に努めてまいります。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	76%	12%	12%		毎年4月にマニュアルを配布させていただいておりますが、何かご不明な点がありましたらお気軽にお問い合わせください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	59%	41%		無回答1 ・やっているかもしれませんが文章等であまり見た事がないのでわかりません。	年に3度、避難訓練(火災想定・地震想定・噴火想定)を行っています。今後は活動予定表にて日程をお知らせいたしますので、是非ご参加ください。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	76%	24%		・基本的には家でゆっくりしたいタイプですが、内容によっては喜んでいく日もあります。 ・活動内容による。・とっても楽しいようです。	日々の活動内容がマンネリ化せず、子ども達が楽しみに通いたくなる施設づくりを目指し、邁進してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	88%	6%	6%	・今後ともよろしく願いたします。	施設内での研修やミーティングを定期的に行い、職員の支援力を高めていき、今後更に満足していただける支援を目指してまいります。