

児童デイサービスすきっぷ神楽 配布1名 提出1名

実施日 2021年2月15日～28日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%					基準に準じたスペースを確保しております。また、ご契約時に施設を確認していただいた上で、ご契約させていただいており、施設見学等ご希望があれば随時受付しております。今後も、子ども達にゆとりが持てる施設運営をまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか		100%				国で定められている職員の配置基準を満たしております。法人として、職員の専門性やスキルなども考慮し、子ども達にとってよりよい療育ができると考えた異動、各事業所のスキルのバランスを考えた適切な配置は、今後も行っていきます。更に、国で定められている配置基準が厳しくなり、異動を余儀なくされる状況が続いているのも事実です。職員個人のスキルを高め、誰が異動になってもより良い支援が提供できる事業所をつくってまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%					安易なバリアフリー化は、できる・やれるお子様のスキルを低下させてしまう恐れもありますので、必要に応じ綿密な協議を行ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%					今後も子どもたちの特性に配慮し、安全で安心して利用できる施設づくりを創造していきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	100%					保護者様のニーズを基に、スタッフ間で確認を行い利用児に適した支援を打ち合わせにて決めさせていただき(個別支援計画)、ご了承をいただいた上で支援の提供をさせていただいております。引き続き保護者様のニーズやお子様の課題に沿った計画を作成してまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%					児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目を選択しております。「地域支援」に関しては、近隣のゴミ拾いなど地域貢献活動に取り組んでおります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%					児童発達支援計画に沿った支援を行なっています。また、半年に一度見直しの期間を設け、保護者様のニーズを基に、スタッフ間で確認を行い利用児に適した支援を打ち合わせにて決めさせていただき(個別支援計画)、ご納得をいただいた上で支援の提供をさせていただきます。

	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%					今後も固定化されることがない様スタッフ間で協議を重ね、子どもたちが楽しく通所し安心して過ごせる事業所を創造してまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	100%					今年度はコロナの影響で大会や多くのイベント等が中止となってしまいましたが、スキー級別テスト、少年団とのTボール練習試合、公園外出等において活動の機会を設けております。引き続き、このような活動の機会をより多く発信してまいります。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					ご契約時において、ご利用にあたっての説明をさせていただいておりますが、今後も必要に応じて面談時や通信・書面などでもわかりやすく発信していきたいと思っております。
適切な支援の提供	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%					児童発達支援ガイドラインに基づき「児童発達支援計画」を作成し、ご了承いただいた上で支援の提供をさせていただいております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	100%					個別でのアドバイス等は必要に応じて行っていますが、集団でのペアレント・トレーニングは行っていません。今後、専門的機関を含めたペアレント・トレーニングも視野に入れていきたいと思っております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%					面談や送迎時の会話、連絡ノートで引き続き情報の共有をしていきたいと思っておりますが、何か困ったことなどがあればいつでもご連絡ください。また、面談は個別支援計画更新時以外にも随時受け付けておりますので、是非お問い合わせください。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					必要に応じ対応させて頂いております。今後もご相談がある時にはいつでも対応させて頂きます。ただ、送迎時間や療育の時間等、対応が難しい場合があります。その場合は時間を調整させて頂きますのでご了承ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100%					新型コロナウイルス感染予防の点から、様々な行事の開催を今年度は中止とさせていただきます。今後、皆さんに安心安全に参加して頂けるよう最善を尽くし、気軽に参加して頂けるイベントを企画し、保護者様同士の関わりが生まれるよう配慮していききたいと思っておりますので、ご協力の程よろしくお願いたします。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%					・早い対応をしていただき安心してまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					当法人内には苦情処理委員会を設置しており、苦情が発生した場合は、『苦情解決処理体制及び手順』に基づいて迅速に対応しております。契約の際に、『苦情解決処理体制及び手順』を保護者様へ配布しておりますが、何かございましたらお気軽にお問い合わせください。
								お子様へはSSTや視覚提示を取り入れ、理解しやすく工夫をしています。保護者様へは、送迎の際、できるだけ活動内容や子供の様子など今後も伝えてまいります。また、特に重要な詳細については必要に応じて、連絡ノートやご自宅訪問・電話連絡等を行い、保護者様との関係構築に努めてまいります。

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%					毎月通信等を発行し、すきっぷでの様子をお伝えしております。また定期的にホームページを更新させていただいておりますので、ぜひご覧ください。今後も自己評価の結果に応じて改善していきますのでご協力の程よろしく願いたします。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%					ご契約時にご説明をさせていただいている「個人情報利用の目的」に従がい、お取り扱いには細心の注意をしております。不要のデータや使用済みの書類などは施設内でシュレッダーにかけ等の処理を行うとともに、職員規定により職員が施設外にデータを持ち出すことなども禁じています。今後もより一層セキュリティ強化に努め、個人情報漏洩を未然に防ぐ対策をとっていきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%					日頃より感染症予防対策へのご協力ありがとうございます。毎年4月にマニュアルを配布させて頂いておりますが、何かご不明な点がありましたらお気軽にお問合せください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%					年に3回、定期的に避難訓練を行っております。それに加え昨年度より不審者への対応訓練を子どもたちと一緒にいき、緊急時に備えた取り組みを1年を通し定期的に行ないます。今後も情勢に合わせた訓練を的確に行えるよう協議してまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%					ありがとうございます。時には厳しく指導させて頂くこともありますが、保護者様のご理解ご協力のものと、愛情を持って関わらせて頂いております。今後も日々の活動内容や自由遊びをより充実させ、子ども達が楽しみに通いたくなる施設づくりを目指してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%					ありがとうございます。保護者様のご協力にいつも感謝しております。施設内での研修やミーティングを定期的に行い、職員の支援力を高めていき、今後更に満足していただける支援を職員一丸となり目指してまいります。今後ともよろしく願いたします。