

児童デイサービスすきっぷ神楽 配布20名 提出17名

実施期間 2021年2月15日～28日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				基準に準じたスペースを確保しております。また、ご契約時に施設を確認していただいた上で、ご契約させていただいており、施設見学等ご希望があれば随時受付しております。今後も、子ども達にゆとりが持てる施設運営をしてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				国で定められている職員の配置基準を満たしております。法人として、職員の専門性やスキルなども考慮し、子ども達にとってよりよい療育ができると考えた異動、各事業所のスキルのバランスを考えた適切な配置は、今後も行っていきます。更に、国で定められている配置基準が厳しくなり、異動を余儀なくされる状況が続いているのも事実です。職員個人のスキルを高め、誰が異動になってもより良い支援が提供できる事業所をつくってまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	92%	8%		・わからない。	今後もお子様の特性に配慮し、安全で安心して利用できる事業所づくりを創造していきます。また安易なバリアフリー化は、できる・やれるお子様のスキルを低下させてしまう恐れもありますので、必要に応じ綿密な協議を行ってまいります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%				保護者様のニーズを基に、スタッフ間で確認を行い利用児に適した支援を打ち合わせにて決めさせていただき(個別支援計画)、ご了承いただいた上で支援の提供をさせていただいております。引き続き保護者様のニーズやお子様の課題に沿った計画を作成してまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				今後も固定化されることがない様スタッフ間で協議を重ね、子どもたちが楽しく通所し安心して過ごせる事業所を創造してまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	79%	21%		・練習試合で交流していた。 ・新型コロナウイルスの影響で、今年は難しい状況の中でもく尽力頂き感謝しています。	今年度はコロナの影響で大会や多くのイベント等が中止となってしまいましたが、スキー級別テスト、少年団とのTボール練習試合、公園外出等において活動の機会を設けております。引き続き、このような活動の機会をより多く発信してまいります。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				ご契約時において、ご利用にあたっての説明をさせていただいておりますが、今後も必要に応じて面談時や通信・書面などでもわかりやすく発信していきたいと思っております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				面談や送迎時の会話、連絡ノートで引き続き情報の共有をしていきたいと思っておりますが、何か困ったことなどがあればいつでもご連絡ください。また、面談は個別支援計画更新時以外にも随時受け付けておりますので、是非お問い合わせください。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				必要に応じ対応させて頂いております。今後もご相談がある時にはいつでも対応させて頂きます。ただ、送迎時間や療育の時間等、対応が難しい場合があります。その場合は時間を調整させて頂きますのでご了承ください。

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	77%	23%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・無回答1</li> <li>・今年最後の年だったのでコロナで色々な行事が中止となり残念でした。</li> <li>・今年度はコロナで、できませんでしたが機会を作っていただきありがとうございます。</li> </ul>	練習試合等の応援ありがとうございました。新型コロナウイルス感染予防の点から、様々な行事の開催を今年度は中止とさせていただきます。今後、皆さんに安心安全に参加して頂けるよう最善を尽くし、気軽に参加して頂けるイベントを企画することで、保護者様同士の関わりが生まれるよう配慮していきたくと思いますので、ご協力の程よろしくお願いたします。
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%				当法人内には苦情処理委員会を設置しており、苦情が発生した場合は、『苦情解決処理体制及び手順』に基づいて迅速に対応しております。契約の際に、『苦情解決処理体制及び手順』を保護者様へ配布しておりますが、何かございましたらお気軽にお問い合わせください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談等も迅速に対応して下さりとても助かっています。</li> <li>・連絡帳を見ていない時など、SMSを活用してください本本当にありがたいです。</li> </ul>	お子様へはSSTや視覚提示を取り入れ、理解しやすく工夫をしています。保護者様へは、送迎の際、できるだけ活動内容や様子など今後も伝えてまいります。また、特に重要な詳細については必要に応じて、連絡ノートやご自宅訪問・電話連絡等を行い、保護者様との関係構築に努めてまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月いただける通信により、活動の様子がよく分かります。</li> </ul>	毎月通信等を発行し、すきっぷでの様子をお伝えしております。また定期的にホームページを更新させていただいておりますので、ぜひご覧ください。今後も自己評価の結果に応じて改善していきますのでご協力の程よろしくお願いたします。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%				ご契約時にご説明をさせていただいている「個人情報利用の目的」に従がい、お取り扱いには細心の注意をしております。不要のデータや使用済みの書類などは施設内でシュレッダーにかける等の処理を行うとともに、職員規定により職員が施設外にデータを持ち出すことなども禁じています。今後もより一層セキュリティ強化に努め、個人情報漏洩を未然に防ぐ対策をとっていきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%				日頃より感染症予防対策へのご協力ありがとうございます。毎年4月にマニュアルを配布させて頂いておりますが、何かご不明な点がありましたらお気軽にお問い合わせください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	93%	7%			年に3回、定期的に避難訓練を行っております。それに加え昨年度より不審者への対応訓練を子どもたちと一緒にを行い、緊急時に備えた取り組みを1年を通し定期的に行ないます。今後も情勢に合わせた訓練を的確に行えるよう協議してまいります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しい企画をいつもありがとうございます。</li> <li>・野球支援やドッチボールを楽しみに通っています。</li> </ul>	ありがとうございます。時には厳しく指導させて頂くこともありますが、保護者様のご理解ご協力のもと、愛情を持って関わらせて頂いております。今後も日々の活動内容や自由遊びをより充実させ、子ども達が楽しみに通いたくなる施設づくりを目指してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・スキーや野球検定という目標があるのでより頑張れます。</li> </ul>	ありがとうございます。保護者様のご協力にいつも感謝しております。施設内での研修やミーティングを定期的に行い、職員の支援力を高めていき、今後更に満足していただける支援を職員一丸となり目指してまいります。今後ともよろしくお願いたします。