

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

児童デイサービスすきっぷ美瑛2nd 配布29名 提出18名

実施期間 2021年2月15日～28日

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83%	17%			基準に準じたスペースを確保しております。また、ご契約時に施設を確認していただいた上で、ご契約させていただいております。施設見学等ご希望があれば随時受付しております。今後も、お子様にゆとりが持てる施設運営をまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	72%	28%		・先生方の情報共有をしてほしいです。	ご意見ありがとうございます。国で定められている職員の配置基準を満たしております。法人として、職員の専門性やスキルなども考慮し、子ども達にとってよりよい療育ができると考えた異動、各事業所のスキルのバランスを考えた適切な配置は、今後も行っていきます。更に、国で定められている配置基準が厳しくなり、異動を余儀なくされる状況が続いているのも事実です。また朝、昼とミーティングを行う事で職員同士の情報共有に努めてまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28%	72%		・バリアフリーを意識して見ていなかったのかわかりません。・覚えてないです。	今後もお子様の特性に配慮し、安全で安心して利用できる施設づくりを創造していきます。また安易なバリアフリー化は、できる・やれる子供のスキルを低下させてしまう恐れもありますので、引き続き施設内において綿密な協議を行ってまいります。また、施設見学等ご希望があれば随時受付しております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	89%	11%			保護者様のニーズを基に、スタッフ間で確認を行い利用児に適した支援を打ち合わせにて決めさせていただき(個別支援計画)、ご納得をいただいた上で支援の提供をさせていただきます。また個別支援計画更新の際に面談をさせていただいておりますのでよろしくお願いいたします。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	89%	11%			・極力曜日固定を行わない事で、利用児が様々な活動に参加出来るよう配慮していますが状況などにより一部活動は固定している場合もありますのでご了承ください。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33%	44%	17%	・無回答1名 ・希望していません ・野球支援で障がいの子と活動する機会があると聞いています。・野球の試合などでの交流はいいですね。	スキー支援や体験外出、野球練習試合で機会を設けています。引き続き、このような交流の機会を発信していきたいと思っております。
保 護	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%		・利用の休みが多くなると一律の金額負担が厳しく感じる時もあります。	ご意見ありがとうございます。ご契約時において、施設パンフレット等に基づきご利用にあたっての説明をさせていただいておりますが、今後も必要に応じて面談時や通信・書面などでもわかりやすく発信していきたいと思っております。利用者負担金は毎年受給者証と同じく更新がございます。利用者負担上限額の事に付きまして、何かご不明な点があればご説明させていただきますのでよろしくお願いいたします。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89%	6%	6%	・子供の状態を職員共有されていない様に感じました。	ご意見ありがとうございます。送迎時の会話や連絡ノートで引き続き情報の共有をしていきたいと思っておりますが、何か困ったことなどがあればご連絡ください。また、面談なども随時受け付けておりますので、情報共有の場を持たせたいと思っております。今後更に職員同士の情報共有に努めてまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	72%	17%	11%		面談や保護者様のご意向により送迎時や電話にて聞き取りを行っております。引き続きお子様の動向に注視しながら支援を行ってまいります。また、お子様に変化がありましたら、その都度保護者様に連絡させていただきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	22%	56%	11%	・今はコロナで無理 ・平日だといけませんね ・仕事柄保護者会が開催されていても参加するのは難しい為私自身連携が難しいです。・今はコロナ	ご意見ありがとうございます。Tボール紅白戦や練習試合では応援ありがとうございます。今後コロナ禍の様子を見ながら、親子参加型イベント等を開催出来ればと思います。

保護者への説明等	⑩	誰により保護者同士の連絡がとられているか	99%	99%	11%	ナの事もあるので無理の無い範囲で良いと思います。 ・たまに夕方以降の茶話会があれば参加しやすいと思います。 ・わからない。	より一層保護者様同士の関りが生まれるよう配慮していきたいと思っておりますので、ご協力の程よろしくお願いたします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78%	11%	6%	無回答1名	当法人内には苦情処理委員会を設置しており、苦情が発生した場合は、『苦情解決処理体制及び手順』に基づいて迅速に対応しております。契約の際に、『苦情解決処理体制及び手順』を保護者様へ配布いたしましたので、何かございましたらお気軽にお問い合わせください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	11%		・事前の電話連絡とてもありがたいです。	お子様へはSSTや視覚提示を取り入れ、理解しやすく工夫をしています。保護者様へは、送迎の際、できるだけ施設での活動内容や子供の様子など伝えてまいります。また、特に重要な詳細については必要に応じて、連絡ノートやご自宅訪問・電話連絡等を行い、今まで以上にご契約者様との関係構築に努めてまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	6%			毎月通信及び号外等を必要に応じ発行し、すきっぷでの様子をお伝えしております。また定期的にホームページも更新させていただいておりますので、是非ご覧ください。今後も自己評価の結果に応じて改善していきますのでご協力の程よろしくお願致します。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	94%	6%			ご契約時にご説明をさせていただいている「個人情報利用の目的」に従いがい、お取り扱いには細心な注意をしております。不要のデータや使用済みの書類などは施設内でシュレッダーにかける等の処理を行うとともに、職員規定により職員が施設外にデータを持ち出すことなども禁じています。今後もより一層セキュリティ強化に努めてまいります。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	83%	17%			日頃より感染予防対策へのご協力ありがとうございます。毎年4月にマニュアルを配布させていただいておりますが、何かご不明な点がありましたらお気軽にお問合せください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	72%	28%		・マニュアルを備え、訓練が行われていると思いたすが見た事が無いのでわかりません。	ご意見ありがとうございます。年に3度、避難訓練(火災想定・地震想定・噴火想定)を行っています。それに加え不審者への対応訓練もお子様と一緒にやってまいります。また日程は活動予定表にてお知らせしておりますので、ご覧ください。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	78%	17%	6%	・いやだなと言ったりする事はありますが行けば楽しいようです。 ・色々な企画で楽しみにしている。 ・苦手で時間の掛かる宿題も手伝ってもらいとても助かります。本人もすきっぷの方が集中できるそうです。	ありがとうございます。日々の活動内容がマンネリ化せず、お子達が楽しみに通いたくなる施設づくりを目指し、邁進してまいります。宿題はあくまでも時間がある時に、配慮として行っております。状況によりましては出来ない事もありますのでご了承ください。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	89%	11%		・臨機応変に対応いただけて感謝しています。 ・野球をととても頑張っていて良い。	ありがとうございます。施設内での研修やミーティングを定期的に行い、職員の支援力を高めていき、今後更に満足していただける支援を目指してまいります。今後ともよろしくお願いたします。

