

児童デイサービスすきっぷ豊岡 配布5名 提出5名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%					基準に準じたスペースを確保しております。また、事業所見学等はご希望があれば随時受付しております。今後も、子ども達がゆとりを持って過ごせる運営をしてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					国で定められている職員の配置基準を満たしておりますが、法人として、職員の専門性やスキルなども考慮し、子ども達にとってよりよい療育ができるよう異動、各事業所のスキルのバランスを考えた適切な配置は今後も行っていきます。更に、国で定められている配置基準により異動を余儀なくされる状況が続いているのも事実です。職員個人のスキルを高め、誰が異動になってもより良い支援が提供できるよう努めてまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%					契約や面談時に施設内を確認して頂いておりますが、事業所見学等もご希望があれば随時受付しております。また、活動と遊びでの気持ちの切り替えを促すための構造化に配慮しております。今後もお子様の特性に配慮し、安全で安心して利用できる事業所づくりを創造していきます。また安易なバリアフリー化は、できる・やれるお子様のスキルを低下させてしまう恐れもありますので、必要に応じ綿密な協議を行ってまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%					今後もお子様の特性に配慮し、安全で安心して利用できる施設づくりを創造していきます。
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%					保護者様のニーズを基に、全スタッフで会議を行いお子様に適した支援を決めさせていただいております。引き続き保護者様のニーズやお子様の課題に沿った計画を作成してまいります。ご要望などがあれば遠慮なく申しつけてください。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%					児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目を選択しております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%					個別支援計画に沿った支援の提供に日々努めています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%					子ども達に色々な体験や経験、人との出会い、社会性を身に付けてもらうため、今後も様々な活動を提供していきたいと考えています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	100%					今はコロナ禍であり、情勢に合わせて行事を提供させて頂いておりますが、スキー支援や外出支援を通して一般的なふれあい交流を行っています。引き続き、交流の機会を多く発信していきたいと思っております。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					ご契約時において、ご利用にあたっての説明をさせていただいておりますが、今後も必要に応じて面談時や通信・書面などでわかりやすく発信していきたいと思っております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%					児童発達支援ガイドラインに基づき「児童発達支援計画」を作成し、ご同意いただいた上で、支援を提供させていただいております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	100%					集団でのペアレント・トレーニングは行っていませんが、個別でのアドバイス等は必要に応じて行っています。お気軽にご相談ください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%					送迎時の会話や連絡ノート、電話連絡にて情報の共有をしていきたいと思っております。何か困ったことがありましたらいつでもご相談ください。また面談なども随時受け付けておりますので、情報共有の場を持ってもらいたいと思っております。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					ご相談がある時にはいつでも対応させていただきますので遠慮なく申しつけてください。ただ、送迎時間や療育の時間等、対応が難しい場合があります。その場合は時間を調整させていただきますのでご了承ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	40%	40%		20%		コロナ禍でmusic&danceの発表会や親子ボーリング大会が中止となり、保護者様同士の交流の場を設けることが難しい状況です。何をやるにも慎重さが求められる時期ではありますが、交流の機会を安全に設けられるよう、検討して参ります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%					当法人内には苦情処理委員会を設置しており、苦情が発生した場合は、『苦情解決処理体制及び手順』に基づいて迅速に対応しております。契約の際に、『苦情解決処理体制及び手順』を保護者様へ配布いたしておりますが、不明点などございましたらお問い合わせください。また事業所への意見などについてもお気軽にお申し付けください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					日頃よりお子様へはSSTや視覚提示を取り入れ、理解しやすい工夫を行っており、保護者様へは連絡ノートの活用や必要に応じて電話連絡等を行っております。今まで以上に関係構築に努めてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	80%	20%				毎月通信等を発行し、すきっぷの様子をお伝えしております。また定期的にホームページを更新させていただいており、自己評価の結果も掲載されております。ぜひご覧ください。今後も自己評価の結果に応じて改善していきますのでご協力の程よろしくお願いたします。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%					ご契約時にご説明をさせていただいている「個人情報利用の目的」に従い、お取り扱いには細心の注意をしております。不要のデータや使用済みの書類などは施設内でシュレッダーにかける等の処理を行うとともに、職員規定により職員が施設外にデータを持ち出すことなども禁じています。今後もより一層セキュリティ強化に努め、個人情報漏洩を未然に防ぐ対策をとっていきます。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%					日頃より感染症予防対策へのご協力ありがとうございます。毎年4月にマニュアルの配布、必要に応じてプリントを配布させていただいておりますが、何かご不明点がありましたらお気軽にお問い合わせください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%					年に2回（火災想定・地震想定）を行っています。また不審者への対応訓練も子ども達と一緒に行う等、緊急時に備えた取り組みを1年通し定期的に行っています。今後も情勢に合わせた訓練を的確に行えるよう協議してまいります。是非ご参加ください。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%					時には厳しく指導させていただくこともありますが、保護者様のご理解ご協力のもと、愛情を持って関わらせていただいております。今後も日々の関りや活動をより充実させ、子ども達が楽しみに通いたくなる施設づくりを目指してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%					保護者様のご協力にいつも心より感謝しております。様々な研修を行い職員の支援に対する向上心も上げ、子ども達にとってより良い居場所作りを行ってまいります。今後もよろしくお願いたします。