

児童デイサービスすきっぷADVANCE 配布4名 提出4名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50%	25%	0%	25%	・コロナが落ち着いたら見学したい。 ・有効的に活用していると思う。	ありがとうございます。基準に準じたスペースを確保しております。また、事業所見学等はご希望があれば随時受付しております。今後も、子ども達がゆとりを持って過ごせる運営をしてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	25%	0%	0%		国で定められている職員の配置基準を満たしておりますが、法人として、職員の専門性やスキルなども考慮し、子ども達にとってよりよい療育ができるよう考えた異動、各事業所のスキルのバランスを考えた適切な配置は今後も行っていきます。更に、国で定められている配置基準により異動を余儀なくされる状況が続いているのも事実です。職員個人のスキルを高め、誰が異動になってもより良い支援が提供できるよう努めてまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	50%	25%	0%	25%		必要に応じて手すりを設置しています。また、活動と遊びでの気持ちの切り替えを促すための構造化や視覚提示を多く取り入れるように配慮しております。また安易なバリアフリー化は、できるやれるお子様のスキルを低下させてしまう恐れもありますので、必要に応じ綿密な協議を行ってまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		今後もお子様の特性に配慮し、安全で安心して利用できる施設づくりを創造していきます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		保護者様のニーズを基に、全スタッフで会議を行いお子様に適した支援を決めさせていただいております。引き続き保護者様のニーズやお子様の課題に沿った計画を作成してまいります。ご要望などがあれば遠慮なく申し付けください。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目を選択しております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		個別支援計画に沿った支援の提供に日々努めています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	・いつも色々考えて頂き、本人も楽しみにしている。	コミュニケーションスキルや生活スキルの向上の一助となるよう取り組ませていただきたいと思います。今後も固定化されないようスタッフ間で協議を重ね、子どもたちが楽しく通所し安心して過ごせる事業所を創造してまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50%	25%	0%	25%	・コロナの為仕方ないと思う。	今年度コロナの影響で大会や多くのイベント等が中止となってしまいましたが、スキーパジャマ、外出支援などで、一般の方々を開く機会を設けていただいております。引き続き、このような活動をより多く発信してまいります。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		ご契約時において、ご利用にあたっての説明をさせていただいておりますが、今後も必要に応じて面談時や通信・書面などでわかりやすく発信していきたいと思っております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		児童発達支援ガイドラインに基づき「児童発達支援計画」を作成し、ご同意いただいた上で、支援を提供させていただいております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	50%	25%	0%	25%		集団でのペアレント・トレーニングは行っていませんが、個別でのアドバイス等は必要に応じて行っております。お気軽にご相談ください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・様子を伝えていただき感謝している。 ・連絡ノートにて情報共有は出来ており、相談体制が整っている。	ありがとうございます。今後も面談や送迎時、連絡ノートで引き続き情報の共有をしていきたいと思いますが、何か困ったことなどがあればいつでもご連絡ください。また、面談は随時受け付けておりますので、是非お問い合わせください。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	25%	0%	0%	・相談したことに対してアドバイスしてもらっている。	ありがとうございます。ご相談がある時にはいつでも対応させていただきますので遠慮なく申し付けください。ただ、送迎時間や療育の時間等、対応が難しい場合があります。その場合は時間を調整させていただきますのでご了承ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50%	0%	50%	0%	・コロナの為仕方ないと思う。	ありがとうございます。今年度も新型コロナウイルス感染予防の点から、親子ボーリング大会など様々な行事の開催を中止とさせていただきます。今後、皆さんに安心安全に参加していただけるよう最善を尽くし、保護者様同士の関わりが生まれるようなイベントを企画していきたいと思っておりますので、その際は是非ご参加くださいますようお願いいたします。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	75%	25%	0%	0%	・保育園→デイサービスの利用へ変更時、とても丁寧な対応をもらった。	ありがとうございます。今後も丁寧な対応を心掛けてまいります。また、当法人内には苦情処理委員会を設置しており、苦情が発生した場合は、『苦情解決処理体制及び手順』に基づいて迅速に対応しております。何かあった際にはお問合せください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	75%	25%	0%	0%		お子様へはSSTや視覚提示を取り入れ、理解しやすく工夫をしています。保護者様へは、面談や送迎時に伝えさせていただいております。また、特に重要な詳細については必要に応じて、連絡ノートへの記載やご自宅訪問・電話連絡等を行っています。今後も関係構築に努めてまいります。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	75%	25%	0%	0%	・通信とても楽しみにしている。子どもも「見せて」と楽しんでいる様子が見られる。	毎月通信等を発行し、すきっぷでの様子をお伝えしております。また定期的にホームページを更新させていただいており、自己評価の結果も掲載されております。ぜひご覧ください。今後も自己評価の結果に応じて改善していきますのでご協力の程よろしくお願いたします。	
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		ご契約時にご説明をさせていただいている「個人情報利用の目的」に従い、お取り扱いには細心の注意をしております。不要のデータや使用済みの書類などは施設内でシュレッダーにかける等の処理を行うとともに、職員規定により職員が施設外にデータを持ち出すことなども禁じています。今後もより一層セキュリティ強化に努め、個人情報漏洩を未然に防ぐ対策をとっていきます。	
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	75%	25%	0%	0%		日頃より感染症予防対策へのご協力ありがとうございます。毎年4月にマニュアルの配布、必要に応じてプリントを配布させていただきますが、何かご不明な点がありましたらお気軽にお問合せください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	25%	0%	0%		年に2回、定期的に避難訓練を行っております。また、3月には不審者への対応訓練を子どもたちと一緒に、緊急時に備えたい取り組みを1年を通し定期的に行ないます。今後も情勢に合わせた訓練を確に行えるよう協議してまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		時には厳しく指導させていただくこともありますが、保護者様のご理解ご協力のもと、愛情を持って関わらせていただいております。今後も日々の関わりや活動をより充実させ、子ども達が楽しみにいただける施設づくりを目指してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		保護者様のご協力にいつも心より感謝しております。現状に満足せず、子どもたちのための事業所運営を行い、今後更に満足していただける事業所づくりに職員一丸となり尽力してまいります。今後ともよろしくお願いたします。