

児童デイサービスすきっぷ美瑛2nd 配布27名 提出20名

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84%	16%	0%	・無回答1 時々体育館や外など広い場所での活動をしてくれてGood!!	ご意見ありがとうございます。基準に準じたスペースを確保しております。また、ご契約時に施設を確認していただいた上で、ご契約させていただいております。施設見学等ご希望があれば随時受付しております。今後も、お子様にゆとりが持てる施設運営をまいります。活動内容によっては屋外運動施設を利用して行う事もございます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%	0%	・無回答1	国で定められている職員の配置基準を満たしております。法人として、職員の専門性やスキルなども考慮し、子ども達にとってよりよい療育ができると考えた異動、各事業所のスキルのバランスを考えた適切な配置は、今後も行っています。更に、国で定められている配置基準が厳しくなり、異動を余儀なくされる状況が続いているのも事実です。また朝、昼とミーティングを行う事で職員同士の情報共有に努めてまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80%	20%	0%	・必要以上の過保護は良くないと思います。 ・特にバリアフリーでなくても良いので。	ご意見ありがとうございます。今後もお子様の特性を考慮し、安全で安心して利用できる施設を創造していくと共に、声かけ等の配慮を継続して行わせていただきます。また安易なバリアフリー化は、できる・やれる子どものスキルを低下させてしまう恐れもありますので、必要に応じて協議を行い対応していきたいと思っております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%		保護者様のニーズを基に、スタッフ間で確認を行い利用児に適した支援を打ち合わせにて決めさせていただき(個別支援計画)、ご納得をいただいた上で支援の提供をさせていただきます。また昨今のコロナ禍により難しい状況もございますが、個別支援計画更新の際には、出来る限り面談をさせていただきたいと思っておりますのでよろしくお願い申し上げます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	85%	15%	0%		極力曜日固定を行わない事で、利用児が様々な活動に参加出来るよう配慮していますが状況などにより一部活動は固定している場合もございますのでご了承ください。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障言のない子どもと活動する機会があるか	60%	35%	5%	・どのような活動なのかまだよくわかっていない為 ・野球支援で礼儀やマナー人との関わり方が身につくことも良い、相手チームとの交流も。 ・のぞんでいません。	ご意見ありがとうございます。スキー支援や外出支援、旭川Tボール選手権大会等で関わる機会を設けています。引き続き、このような交流の機会を発信していくと共に、今後の情勢を踏まえた上でイベントを開催し、保護者様同士の交流が生まれるよう計画できればと思います。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%		ご契約時において、施設パンフレット等に基づきご利用にあたっての説明をさせていただいておりますが、今後も必要に応じて面談時や通信・書面などでもわかりやすく発信していきたいと思っております。利用者負担金は毎年受給者証と同じく更新がございます。利用者負担上限額の事に付きまして、何かご不明な点があればご説明させていただきますのでよろしくお願い申し上げます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	85%	15%	0%	・ノートや直接送迎の際に先生方とお話が出来ます。 ・いつも先生方に相談したら話を聞いてくださりとても助かっています。	ご意見ありがとうございます。送迎時の会話や連絡ノートで引き続き情報の共有をしていきたいと思っております。また、面談なども随時受け付けておりますので、情報共有の場を持ってまいります。今後更に職員同士の情報共有に努めてまいります。また令和4年1月より試験運用を行っている事業所LINEもございます。情報共有のツールの一つとしてご活用ください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	20%	0%	・いつも先生方に相談したら話を聞いてくださりとても助かっています。	ご意見ありがとうございます。面談や保護者様のご意向により送迎時や電話にて聞き取りを行っております。昨今のコロナ禍で面談が難しい状況もありますが、出来る限り面談をさせていただきたいと思っております。引き続きお子様の動向に注視しながら支援を行ってまいります。また、お子様に変化がありましたら、その都度保護者様に連絡させていただきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	53%	42%	5%	・無回答1 ・どのような活動なのかまだよくわかっていない為 ・コロナあまり会う事はないですが、それでもある方だと思います。 ・父母の会とか保護者同士の連携するってあるんですか？ ・できていない、無理なくいい。	ご意見ありがとうございます。Tボール紅白戦や旭川Tボール選手権大会では、応援ありがとうございます。コロナ禍の状況から、保護者会等の開催が難しくなっていますが、社会情勢を見ながら無理のない範囲で親子参加型イベント等を開催出来ればと思います。より一層保護者様同士の関わりや取りが生まれるよう配慮していきたいと思っておりますので、ご協力の程よろしくお願ひいたします。
保護者 への 説明 等	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85%	10%	5%		当法人内には苦情処理委員会を設置しており、苦情が発生した場合は、『苦情解決処理体制及び手順』に基づいて迅速に対応しております。契約の際に、『苦情解決処理体制及び手順』を保護者様に配布、ご説明していますので、何かございましたらお気軽にお問い合わせください。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	0%	・無回答1	お子様へはSSTや視覚提示を取り入れ、理解しやすく工夫をしています。保護者様へは、送迎の際、できるだけ施設での活動内容や子供の様子など伝えてまいります。しかし送迎時は他のお子様も乗車している事もございますので、特に重要な詳細については個別にご自宅訪問や電話連絡をさせていただければと思います。今まで以上にご契約者様との関係構築に努めてまいりますのでよろしくお願い申し上げます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%	0%	・いつも楽しみにしています。子ども達の笑顔を見るたび感謝です。	ご意見ありがとうございます。毎月通信及び号外等を必要に応じ発行し、すきっぷでの様子をお伝えしております。今後も子ども達の笑顔を保証者の皆様へお届け出来るようスタッフ一丸となり取り組んでまいります。また定期的にホームページも更新させていただいておりますので、是非ご覧ください。今後も自己評価の結果に応じて改善していきますのでご協力の程よろしくお願ひ致します。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	95%	5%	0%		ご契約時にご説明をさせていただいている「個人情報利用の目的」に従い、お取り扱いには細心の注意をしております。不要のデータや使用済みの書類などは施設内でシュレッダーにかける等の処理を行うとともに、職員規定により職員が施設外にデータを持ち出すことなども禁じています。今後もより一層セキュリティ強化に努めてまいります。
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90%	5%	5%		日頃より感染予防対策へのご協力ありがとうございます。毎年4月にマニュアルを配布させていただいておりますが、何かご不明な点がありましたらお気軽にお問い合わせください。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	95%	5%	0%		ご意見ありがとうございます。年に3度、避難訓練(火災想定・地震想定・噴火想定)を行っています。それに加え不審者への対応訓練もお子様と一緒に進めています。また日程は活動予定表にてお知らせしておりますので、ご覧ください。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	85%	15%	0%	・すぐ楽しみにしています。 ・活動内容による。	ご意見ありがとうございます。日々の活動内容がマンネリ化せず、お子様が楽しみに通いたくなる施設づくりを目指し、進んでまいります。挑戦する気持ちや諦めない気持ちを育てるためにも、活動内容によって苦学意識があるお子様にはお家でそっとサポートをして送り出していただけると幸いです。また宿題はあくまでも時間がある時に、配慮として行っております。状況によりましては出来ない事もありますのでご了承ください。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	90%	10%	0%	・時間の融通など細かく対応して頂いて感謝しております。 ・もしもの時にしっかりと利用できる体制を整えて頂いて感謝しております。	ご意見ありがとうございます。今後も保護者様のニーズに沿える事業所運営を目指し取り組んでまいります。また今の現状に満足せず、より良い支援を模索していきたいと思っておりますのでよろしくお願い申し上げます。