

児童デイサービスすきっぷ豊岡 配布24名 提出22名

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82%	18%	0%		基準に準じたスペースを確保しております。また、今後も、子ども達がゆとりを持って過ごせる運営をまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%		国で定められている職員の配置基準を満たしておりますが、法人として、職員の専門性やスキルなども考慮し、子ども達にとってよりよい療育ができると考えた異動、各事業所のスキルのバランスを考えた適切な配置は今後も行っていきます。更に、国で定められている配置基準により異動を余儀なくされる状況が続いているのも事実です。職員個人のスキルを高め、誰が異動になってもより良い支援が提供できるよう努めてまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	68%	32%	0%	・中のバリアフリーはみていないのでわかりません。 ・すみません、よく分からないので。 ・注意して見るものがなくわかりませんでした。	契約や面談時に施設内を確認して頂いておりますが、事業所見学等ご希望があれば随時受付しております。また、活動と遊びでの気持ちの切り替えを促すための構造化に配慮しております。今後もお子様の特性に配慮し、安全で安心して利用できる事業所づくりを創造してまいります。また安易なバリアフリー化は、できる・やれるお子様のスキルを低下させてしまう恐れもありますので、必要に応じて綿密な協議を行ってまいります。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%		保護者様のニーズを基に、全スタッフで会議を行いお子様に適した支援を決めさせていただいております。引き続き保護者様のニーズやお子様の課題に沿った計画を作成してまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%		子ども達に色々な体験や経験、人との出会い、社会性を身に付けてもらうため、今後も様々な活動を提供していきたいと考えています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14%	77%	9%	・私が知らないだけかもしれませんが、機会は無いように思います。 ・すみません、よく分からないので。 ・コロナなのでなくても問題ない。	今はコロナ禍であり、情勢に合わせて行事を提供させて頂いておりますが、スキー支援や外出支援を通して一般的なふれあい交流を行っています。引き続き、交流の機会を多く発信していきたいと思っております。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%		ご契約時において、ご利用にあたっての説明をさせていただいておりますが、今後も必要に応じて面談時や通信・書面などでわかりやすく発信していきたいと思っております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができているか	91%	9%	0%	・痛みに純粋な面があることを伝えていたつもりでしたが、共通理解ができていなかったのかもしれない。	ご意見ありがとうございます。保護者様のニーズに寄り添った支援を心掛けて参ります。子どもの意思を尊重した上で協議し、出来る・出来ないを判断することが大事な場面もございますので、その際はご相談させて頂きます。ご了承ください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%	0%	・いつもありがとうございます。助かります。	ありがとうございます。ご相談がある際には遠慮なく申し付けください。ただ、送迎時間や療育の時間等、対応が難しい場合がございます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	27%	50%	23%	・保護者会についてあまり耳にしたことがなくわかりません。 ・コロナウィルスのため父母(保護者)が参加する機会が中々難しいと思うので・・・ ・現在はコロナ感染の心配があるため難しいと思います。	コロナ禍でmusic&danceの発表会や親子ボーリング大会が中止となり、保護者様同士の交流の場を設けることが難しい状況です。何をやるにも慎重さが求められる時期ではありますが、交流の機会を安全に設けられるよう、検討して参ります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	95%	5%	0%	・これまでそういったことがないのでわかりませんが、こういう苦情があって、こう対応します等の公約はされてないためわかりません。	当法人内には苦情処理委員会を設置しており、苦情が発生した場合は、『苦情解決処理体制及び手順』に基づいて迅速に対応しております。契約の際に、『苦情解決処理体制及び手順』を保護者様へ配布いたしておりますが、不明点などございましたらお問い合わせください。また事業所への意見などについてもお気軽にお申し付けください。
保護者への 説明等	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	0%	・事前に準備が必要な活動が中止になる場合の連絡がなく、迎えに来たときに困ることが複数回あります。これまではこういう問題はなかったのですが・・・	急な変更に対応して頂きありがとうございます。コロナの影響や天候により、子どもの安全を第一に考え、急遽中止にする場合がございますが、後は電話連絡等で迅速な対応を心掛けてまいります。日頃よりお子様へはSSTや視覚提示を取り入れ、理解しやすいう工夫を行っており、保護者様へは連絡ノートの活用や必要に応じて電話連絡等を行っておりますが、今まで以上に関係構築に努めてまいります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%		毎月通信等を発行し、すきっぷでの様子をお伝えしております。また定期的にホームページを更新させていただいており、自己評価の結果も掲載されております。ぜひご覧ください。今後も自己評価の結果に応じて改善していきますのでご協力の程よろしく願いたします。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	95%	5%	0%		ご契約時にご説明をさせていただいている「個人情報利用の目的」に従い、お取り扱いには細心の注意をしております。不要のデータや使用済みの書類などは施設内でシュレッダーにかけ等の処理を行うとともに、職員規定により職員が施設外にデータを持ち出すことも禁じています。今後もより一層セキュリティ強化に努め、個人情報漏洩を未然に防ぐ対策をとっていきます。
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	95%	5%	0%		日頃より感染症予防対策へのご協力ありがとうございます。毎年4月にマニュアルの配布、必要に応じてプリントを配布させて頂いておりますが、何かご不明な点がありましたらお気軽にお問合せください。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86%	14%	0%	・わかりませんでした。	年に2回(火災想定・地震想定)を行っています。また不審者への対応訓練も子ども達と一緒に行う等、緊急時に備えた取り組みを1年を通し定期的に行っています。今後も情勢に合わせた訓練を的確に行えるよう協議してまいります。是非ご参加ください。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%		時には厳しく指導させていただくこともありますが、保護者様のご理解ご協力のもと、愛情を持って関わらせていただいております。今後も日々の関りや活動をより充実させ、子ども達が楽しみに通い続ける施設づくりを目指してまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・必要な支援をやってくれてありがたいです。	ありがとうございます。保護者様のご協力にいつも心より感謝しております。様々な研修を行い職員に対する向上心を上げ、子ども達にとってより良い居場所作りを行ってまいります。今後もよろしく願いたします。