

児童デイサービスすきっぷADVANCE 配布27名 提出26名

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	12%	3%	・のびのび野球ができるスペースが欲しい。 ・遊びのスペースは十分だが走ったりすると狭く感じる。	ありがとうございます。基準に準じたスペースを確保しておりますが、運動支援では手狭な場面もございます。体育館やホールを使用した支援の機会も設けられるよう協議してまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	96%	4%	0%	・行き渋りがある中で丁寧に関わっていただきありがとうございます。	ありがとうございます。国で定められている職員の配置基準を満たしておりますが、法人として、職員の専門性やスキルなども考慮し、子ども達にとってよりよい療育ができると考えた異動、各事業所のスキルのバランスを考えた適切な配置は今後も行っていきます。更に、国で定められている配置基準により異動を余儀なくされる状況が続いているのも事実です。職員個人のスキルを高め、誰が異動になってもより良い支援が提供できるよう努めてまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	73%	27%	0%	・バリアフリーではない様に感じるが、その必要性は、対象者によると思う。	ありがとうございます。今後もお子様の特性に配慮し、安全で安心して利用できる事業所づくりを創造していきます。また安易なバリアフリー化は、できる・やれるお子様のスキルを低下させてしまう恐れもありますので、必要に応じ綿密な協議を行ってまいります。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%		保護者様のニーズを基に、全スタッフで会議を行いお子様に適した支援を決めさせていただいております。引き続き保護者様のニーズやお子様の課題に沿った計画を作成してまいります。ご要望などがあれば遠慮なく申し付けください。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	・コロナ禍でも楽しい行事がいっぱいある。	ありがとうございます。コミュニケーションスキルや生活スキルの向上の一助となるよう取り組ませていただきたいと思います。今後も固定化されることがない様スタッフ間で協議を重ね、子どもたちが楽しく通所し安心して過ごせる事業所を創造してまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50%	38%	12%		今年度もコロナの影響で大会や多くのイベント等が中止となってしまいましたが、スキーバジテスト、外出支援などで、一般の方々と関わる機会を設けさせていただいております。引き続き、このような活動をより多く発信してまいります。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		ご契約時において、ご利用にあたっての説明をさせていただいておりますが、今後も必要に応じて面談時や通信・書面などでわかりやすく発信していきたいと思っております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	96%	4%	0%		面談や送迎時、連絡ノートで引き続き情報の共有をしていきたいと思っておりますが、何か困ったことなどがあればいつでもご連絡ください。また、面談は随時受け付けておりますので、是非お問い合わせください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	8%	0%		今後もご相談がある時にはいつでも対応させていただきますので遠慮なく申し付けください。ただ、送迎時間や療育の時間等、対応が難しい場合があります。その場合は時間を調整させていただきますのでご了承ください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	42%	35%	23%		旭川ITボール選手権大会及び紅白戦では、応援ありがとうございます。今年度も新型コロナウイルス感染症予防の点から、親子ボート大会など様々な行事の開催を中止とさせていただきます。今後、皆さんに安心安全に参加していただけるよう最善を尽くし、保護者様同士の関わりが生まれるようなイベントを企画していきたいと思っておりますので、その際は是非ご参加くださいますようお願いいたします。
保護者への 説明等	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92%	8%	0%		当法人内には苦情処理委員会を設置しており、苦情が発生した場合は、『苦情解決処理体制及び手順』に基づいて迅速に対応しております。契約の際に、『苦情解決処理体制及び手順』を保護者様へ配布いたしておりますが、不明点などございましたらお問い合わせください。また事業所への意見などについてもお気軽にお申し付けください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%	0%		お子様へはSSTや視覚提示を取り入れ、理解しやすく工夫をしています。保護者様へは、面談や送迎時に伝えさせていただいております。また、特に重要な詳細については必要に応じて、連絡ノートへの記載やご自宅訪問・電話連絡等を行っています。今後も関係構築に努めてまいります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96%	4%	0%	・毎月の通信を通して活動の様子がよくわかる。	毎月通信等を発行し、すきっぷでの様子をお伝えしております。また定期的にホームページを更新させていただいており、自己評価の結果も掲載されております。ぜひご覧ください。今後も自己評価の結果に応じて改善していきますのでご協力の程よろしく願いいたします。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	92%	8%	0%		ご契約時にご説明をさせていただいている「個人情報利用の目的」に従い、お取り扱いには細心の注意をしております。不要のデータや使用済みの書類などは施設内にシュレッダーにかける等の処理を行うとともに、職員規定により職員が施設外にデータを持ち出すことなども禁じています。今後もより一層セキュリティ強化に努め、個人情報漏洩を未然に防ぐ対策をとっていきます。
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	96%	4%	0%		日頃より感染症予防対策へのご協力ありがとうございます。毎年4月にマニュアルの配布、必要に応じてプリントを配布させていただいておりますが、何かご不明な点がありましたらお気軽にお問い合わせください。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	85%	15%	0%		年に3回、定期的に避難訓練を行っています。また、3月には不審者への対応訓練を子どもたちと一緒に、緊急時に備えた取り組みを1年を通し定期的に行ないます。今後も情勢に合わせた訓練を的確に行えるよう協議してまいります。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	88%	8%	4%	・遊びたい気持ちが強く、保護者の心配や期待通りにはなかなか… ・スキー支援をとても楽しみにしている。	ありがとうございます。時には厳しく指導させていただくこともありますが、保護者様のご理解ご協力のもと、愛情を持って関わらせていただいております。今後も日々の関わりや活動をより充実させ、子ども達が楽しみに通い続ける施設づくりを目指してまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・保護者の立場からお伝えすると、とてもありがた く感じている。 ・体力がついてきて日ごろのご支援に感謝している。	ありがとうございます。保護者様のご協力にいつも心より感謝しております。今後も子どもたちのための事業所運営を行い、更に満足して頂けるよう邁進してまいります。今後ともよろしく願いいたします。